帯広消費者協会機関紙「おびひろ消協だより」

ささやき

第382号
令和3年8月10日発行

一般社団法人帯広消費者協会
とかちプラザ1F（西4南13）
TEL　22－7161（直通）
TEL　22－8393（相談）
Fax　66－5965
E-mail osk-1@atlas.plala.or.jp
URL http://obihiro-sk.main.jp/

令和3年度　動く講座

7月2日(金)、11名が参加して「動く講座」を実施しました。

今回の目的地「タウシュベツ橋梁」は、昨年計画していたものが、新型コロナウイルスの感染拡大により中止となっていたもので、企画部の２年越しの思いが叶っての開催となりました。

当日、帯広は曇りでしたが、目的地・上士幌町糠平の手前あたりからは雲が切れて、穏やかな、研修には絶好の天気となりました。

糠平からは、NPO ひがし大雪自然ガイドセンターによる「旧国鉄士幌線アーチ橋見学ツアー」に参加し、２台のワゴン車に分乗して、タウシュベツ橋梁や第五音更川橋梁、幌加駅跡を巡りました。

今年の糠平湖は、この時期としては例年になく早い増水で、タウシュベツ橋全体の9割以上が冠水していたものの、当日まで何とか完全水没は免れ、岸から橋の近くまで渡り、橋の本体に触れることができましたが、滞在した数十分後には、渡ることができない状態となっていました。

幌加駅跡では、賑やかだったころの街の説明を受け、参加者の皆さんは周辺を散策しながら、当時の様子に思いを巡らしていました。

ツアーでは、ガイドセンターの職員の方から、旧国鉄士幌線アーチ橋梁群や糠平湖周辺の自然環境、糠平地区の歴史、産業などについて、わかりやすく丁寧な説明をいただき、とても充実した研修となりました。

上士幌町市街で昼食の後、昨年6月にオープンした「道の駅かみしほろ」を見学し、予定どおりの帰着時間で研修を終了しました。

【参加者の声】

- 橋梁はガイドさんの説明が大変分かりやすく、歴史的背景や自然界についてなど大変興味深く見学させていただきました。
- タウシュベツ川橋梁、水没まであと数日のところを見れて嬉しかったです。
- 第五音更川橋梁はもっと近くで見たかった！

ﾀｳｼｭﾍﾞﾂ橋への歩き道

幌加駅跡

道の駅
かみしほろ

令和２年度　消費生活相談の概要

帯広市消費生活アドバイスセンター

【受付状況】

・令和２年度に当センターに寄せられた相談件数は 1,374 件で、前年度より 30 件減少し、「苦情」1,150 件、「問合せ」222 件、「要望」2 件でした。

・相談方法では「来訪」が 252 件、「電話」1,120 件、「文書」2 件となり、外出自粛や緊急事態宣言中の施設閉館の影響もあり来訪相談が前年度より 134 件減少し、電話相談が 102 件増加しました。

・年齢別では、年代が高くなるにつれ相談件数が増加し「70 歳以上」は、前年と比べ減少しているものの 350 件と最も多く、全体の 25.5%を占め依然として高い割合となっています。

・販売購入形態では、「通信販売」が 496 件と前年度に比べ 113 件増加し、「店舗購入」「電話勧誘販売」「訪問販売」などは減少しました。

【商品・役務分類】

・「商品」に係わる相談は、宅配便業者を騙る不在ショートメッセージや架空請求など商品が特定できない「商品一般」が 158 件と最も多く、次いでマスクや化粧品などの「保健衛生品」が 128 件、健康食品や飲料などの「食料品」が 118 件となっています。

・「役務」に係わる相談では、光回線や携帯電話サービス、ワンクリック請求などを含む「運輸・通信サービス」が 223 件と最も多く、次に、フリーローン・サラ金、投資、保険などの「金融・保険サービス」が 96 件、賃貸アパートなどの「レンタル・リース・賃貸」が 84 件でした。

【令和２年度の特徴】

・幅広い世代でネット通販が増加

新しい生活様式の影響もあり「通信販売」が大きく増加しました。通信販売の契約当事者の年齢構成を見ると、20 歳未満を除く各世代で前年度より増加しています。また、幅広い世代でインターネット通販が増加しており、特に 70 歳代以上では前年度 10 件の３倍以上の 36 件と、インターネット通販を利用する高齢者が増えていることが窺えます。

・定期購入トラブルの増加

健康食品や化粧品、電子タバコなどのネット通販の定期購入トラブルが前年に引き続き多く寄せられました。「お試し１回限りのはずが定期購入だった」「電話が混み合っていて解約手続きができない」というケースの他、定期購入の解約申請を SNS のみで受付する事業者が現れ「解約方法が複雑で手続きができない」といったトラブルも目立ちました。

・新型コロナウイルス関連

新型コロナウイルスに関連する相談は 102 件寄せられ、「注文した覚えのないマスクが届いた」、「ネット通販で注文したマスクが届かない」など、マスクに関する相談が 31 件ありました。また、旅行や結婚式、スポーツジムなどのキャンセル料に関する相談も多く寄せられました。この他、コロナ禍による収入減少を補おうとして副業サイトやFX投資、情報商材などの被害に遭うケースも見られました。

● 令和2年度相談受付状況

受付状況					
年　度			２年度	元年度	増減
相談件数			1,374	1,404	-30
苦問要		苦情	1,150	1,182	-32
		問合せ	222	222	0
		要望	2	0	2
相談方法		来訪	252	386	-134
		電話	1,120	1,018	102
		文書	2	0	2
契約当事者属性	性別等	男性	568	511	57
		女性	718	794	-76
		団体・不明	88	99	-11
	年齢別	20 歳未満	24	26	-2
		20 歳代	101	79	22
		30 歳代	129	129	0
		40 歳代	197	192	5
		50 歳代	198	162	36
		60 歳代	210	222	-12
		70 歳以上	350	413	-63
		その他・不明	165	181	-16
販売購入形態	特殊販売	訪問販売	65	71	-6
		通信販売	496	383	113
		ﾏﾙﾁ・ﾏﾙﾁまがい	13	8	5
		電話勧誘	92	152	-60
		ﾈｶﾞﾃｨﾌﾞｵﾌﾟｼｮﾝ	7	5	2
		訪問購入	13	7	6
		無店舗販売	2	7	-5
		特殊販売の計	688	633	55
	店舗購入		282	312	-30
	不明・無関係		404	459	-55

商品・役務分類別件数				
年　度		２年度	元年度	増減
商品	商品一般	158	209	-51
	食料品	118	134	-16
	住居品	40	40	0
	光熱水品	14	16	-2
	被服品	64	50	14
	保健衛生品	128	87	41
	教養娯楽品	87	72	15
	車両・乗り物	36	43	-7
	土地・建物・設備	23	15	8
	他の商品	0	2	-2
	商品計	668	668	0
役務	クリーニング	7	6	1
	ﾚﾝﾀﾙ・ﾘｰｽ・賃貸	84	85	-1
	工事・建築・加工	27	38	-11
	修理・補修	14	6	8
	管理・保管	0	2	-2
	役務一般	4	8	-4
	金融・保険ｻｰﾋﾞｽ	96	100	-4
	運輸・通信ｻｰﾋﾞｽ	223	278	-55
	教育サービス	2	2	0
	教養・娯楽ｻｰﾋﾞｽ	36	32	4
	保健・福祉ｻｰﾋﾞｽ	50	47	3
	他の役務	66	48	18
	内職・副業・ねずみ講	4	3	1
	他の行政ｻｰﾋﾞｽ	25	17	8
	役務計	638	672	-34
他の相談		68	64	4
総合計		1,374	1,404	-30

通信販売の契約当事者の年齢構成　＊（　）通信販売のうちインターネット通販の件数									
年　代	20歳未満	20 歳代	30 歳代	40 歳代	50 歳代	60 歳代	70歳以上	その他	合　計
２年度	16（16）	44（40）	56（49）	93（77）	96（86）	77（59）	79（36）	35（24）	496（387）
元年度	21（21）	34（29）	53（50）	75（68）	60（51）	65（47）	42（10）	33（21）	383（297）
増減	-5（-5）	10（11）	3（-1）	18（9）	36（35）	12（12）	37（26）	2（3）	113（90）

地場産品料理講習会　募集中！

令和３年
9月25日(土) 9:30～13:00
とかちプラザ４階　調理室

講師
管理栄養士　北村　和子　氏

上記日程にて、「地産地消」をテーマに十勝の食材を使用した地場産品料理講習会を開催します。

お招きする講師は、元・帯広大谷短期大学助教、管理栄養士の北村和子氏で、調理メニューは講師によるオリジナルレシピです。皆様の参加をお待ちしております。

※　新型コロナウイルス感染状況により中止となる場合があります。ご了承下さい。

メニュー
- ピーナッツ粉と梅、青しその混ぜご飯
- 十勝豆のチリコンカン
- にらと生揚げのみそバター炒め
- ビーツのきんぴら
- さつまいもと長芋のミルク茶巾

※ アレルギーのある方はご遠慮下さい。
※ 持ち帰りとなります。容器は当方で用意します。

定　員　18名（定員になり次第締切）

参加費　会員　700円　非会員1,700円　(容器代を含む)
※ 非会員の方については初めて参加される方を優先致します。

持ち物　エプロン、三角巾、ふきん（2～3枚程度）、マスク

申込先　帯広消費者協会　TEL(0155)22-7161　FAX(0155)66-5965

令和3年8月　価格の動向

灯油（1㍑当たり）5店

	最低	最高	平均
今　月	94.60	106.70	98.40
前　月	91.30	101.20	94.38

ガソリン(1㍑当たり)１１店

	最低	最高	平均
今　月	150.00	158.00	153.73
前　月	147.00	154.00	150.36

購入日
令和3年7月中旬～
令和3年8月4日まで
単位：円（小数点以下銭）

プロパンガス（メーター買い）３店

	1㎥当たり			5㎥当たり			1 0㎥当たり		
	最低	最高	平均	最低	最高	平均	最低	最高	平均
今　月	1,767.43	2,440.00	2,168.81	4,481.13	4,895.00	4,698.71	7,363.84	7,975.00	7,636.28
前　月	1,766.66	2,440.00	2,169.89	4,477.28	4,895.00	4,704.09	7,356.14	7,975.00	7,647.05

サークル活動　「NECO・ECO講習会」　～ 手造りの会 ～

7月15日(木)、とかちプラザ401号室にてサークル「手造りの会」によるネコキャップ、新聞紙エコバッグづくりが開催されました。

参加者はサークル会員７名を含む１５名で、初めて作られる方が多く熱心に取り組んでいました。

ネコキャップは手縫いのため少々時間を費やしましたが、出来上がりに満足されている様子でした。

新聞紙エコバッグは覚えるために数個作る方もおり、最後は防災マスターによる「新聞紙防災スリッパ」作成を行い、和気あいあいとした雰囲気で終了しました。

帯広市消費生活アドバイスセンター展示室

テーマ「夏、くらしを考える」

（令和3年8月～10月）

主な展示内容

- 夏の熱中症対策、グッズ展示
- 清涼飲料水について（ﾍﾟｯﾄﾎﾞﾄﾙ症候群等）
- 簡単に作れる経口補水液
- 新しい生活様式を健康にするための注意事項、他

令和3年度「みんなの消費生活展」

10月に開催を予定しておりました、「第51回みんなの消費生活展」ですが、新型コロナウイルス感染症の感染状況を鑑み、誠に勝手ながら開催を中止させていただくこととなりました。

楽しみにされていた皆様には誠に申し訳ございません。ご理解の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

「訪問販売お断りステッカー」同封しました！

「訪問販売お断りステッカー」を無視して勧誘を行った場合は、北海道消費生活条例(16条1項)違反となります。被害防止のためにご活用下さい。もし、ステッカーを無視して勧誘された場合は、居住地の消費生活センターへご連絡下さい。

新聞勧誘　布団勧誘　貴金属買取

帯広市消費生活アドバイスセンター

相談室 NOW

☎(0155)22-8393

インターネットショッピングは、クーリング・オフできるの？

便利で気軽に利用できるインターネットショッピング。
しかし、インターネットショッピングは非対面で、多くの場合は遠隔地取引です。そのため、連絡が取れない・商品未着・返品等に関してトラブルが多く発生しています。

Q インターネットショッピングで洋服を購入しました。商品が届いてから数日後に箱を開けてみたら、広告で見たものとイメージが違っていました。クーリング・オフできますか。

A インターネットショッピング等の通信販売は、特定商取引法のクーリング・オフ規定がないため、クーリング・オフはできません。

返品はショップで決められた返品ルールに従った上で可能ですが、「返品不可」の表示がある場合は基本的に返品できないため注意が必要です。商品が違っていた、商品がこわれていた以外のイメージ違いによるキャンセルは困難です。

返品可能な場合でも、一般的に返品期限が設けられている場合がよく見られますので、商品が手元に届いたら、すぐに中身を確認し、「注文した商品と違うものが届いていないか」「商品がこわれていないか」など、よく確認しましょう。

なお、返品に関する表示が一切書かれていない場合は、商品を受け取った日を含めて8日間以内であれば消費者の送料負担による返品が可能です。

インターネットショッピングで商品を購入する際は、あらかじめ返品の可否や返品・交換が可能な場合の条件などをよく確認しましょう。

疑問なことや困ったときには居住地の消費生活窓口にご相談ください。

令和3年　相談件数

6月	7月
118件	110件

令和3年度
4月～7月
462件

協賛団体のご紹介（令和3年7月現在）

当協会の目的と活動にご協賛いただいている協賛団体の方々です。

- 来海有起税理士事務所
- 帯広地方卸売市場株式会社
- 株式会社ズコーシャ
- 株式会社帯広ジャパン
- 宮坂建設工業株式会社
- 東洋株式会社
- 株式会社オカモトホールディングス
- 株式会社まるよし